

René Karsten  
Falkenberger Weg 14  
40699 Erkrath  
Tel.: +49(0)2104-49500-25  
Fax: +49(0)2104-49500-81  
Mobil: +49(0)174-4740453  
r.karsten@famkar.de



<b>Profil</b>	Karsten, Rene
<b>Geburtsjahr</b>	1972
<b>Ausbildung</b>	Microsoft Onsite-Techniker Medien-Gestalter
<b>Staatsbürgerschaft</b>	Deutsch
<b>EDV</b>	seit 2003
<b>Betriebssysteme</b>	MS Windows 95, 98, NT 4.0, 2000, XP, Vista, MS DOS
<b>Programmiersprachen</b>	HTML
<b>Spezielle Kenntnisse</b>	Touchscreen-Technologien, Tablet-PC Microsoft Office , Peregrine Service-Center, CISCO Telepresent 1300, Novell Console Netobjects Fusion 8 bis 11, Java, Adobe Photoshop, Ghostscript,
<b>Aufgabengebiete</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Desktop-Support</li><li>▪ Onsite-Support</li><li>▪ Remote-Support</li><li>▪ Hard- und Software Installation und Wartung</li><li>▪ Projektadministration, Support, Beratung</li></ul>
<b>Sprachen</b>	Deutsch, Englisch

## Wesentliche Projekte

### **Orange Business Deutschland GmbH**

Onsite-Techniker

Tätig als Onsite-Techniker bei diverse Endkunden:

- Onsite Support und Wartung bei LSG-Skychefs, Air France (Düsseldorf), British Airways (Düsseldorf) und Lufthansa Cargo (Düsseldorf). 01/10 – dato
  - Behebung von Störungen im Kundenumfeld und der dazugehörigen EDV-Systemen.
  - Onsite Support von Desktop PC's, Druckern und Airline Druckern für Lufthansa Passage CeXP+.
  - Support von Desktop PC's, LAN und Druckern für Lufthansa Cargo (CLIC3+).
  - Support von Desktop PC's, LAN und Druckern für LSG Sky Chefs (EMPIRIUM).
  - Behebung von Störungen im Bereich LAN und der dazugehörigen EDV-Systeme und Applikationen für die Airlines British Airways, Air France, Alitalia und Turkish Airlines.
  - Durchführung von Installationen, Umzügen und Abbauten für alle Kunden.
  - Durchführung von vorbeugenden Wartungsarbeiten an Kundendruckern bei Datenend-und-Peripheriegeräten im Kundennetzwerk (Bordkarten-, Ticket- und Gepäckanhängerdruckern).
  - Kundenbetreuung und -pflege.
- AXA Köln - Installation CISCO Telepresent 1300.
- Züricher Versicherungen – Allgemeiner Onsite Support.
- Generali Versicherungen - Netzwerk-Immigration.
- ZPL GmbH Recklinghausen - Router-Installation.
- Betreuung der kundeneigenen Hardware und Software-Installation der Mobile-Sales-Force bei der Targobank (ehem. Citibank). 06/09 – 12/09
- Lufthansa Hauptverwaltung Köln und Passage Düsseldorf Flughafen – Systemtechniker im Rollout mit folgenden primären Aufgaben: 08/08 – 03/09
  - Datenbackup des Users.
  - Deinstallation der Althardware.
  - Installation der Neuhardware.
  - Anstoßen der servergesteuerten Software.
  - Konfiguration der Software, Drucker, Nortel VPN, W-LAN etc.
  - Rückspielen des Datenbackups.
  - Störungsbeseitigung und Endabnahmen nach Prüfung durch User.

DV-Umfeld: MS WIN XP, MS Office 2003, MS Office 2007, Peregrine Service-Center, Nowell.

### **Immobilien Weyer, Düsseldorf**

Betreuung und Installation Netzwerk.

03/09 – dato

DV-Umfeld: Windows Vista und Windows 7

### **Team Art Work GmbH, Hilden**

- Betreuung und Umzug Netzwerk
- Gestaltung des Internet-Auftritts.

05/07 – dato

DV-Umfeld: Linux

### **Diverse Kleinbetrieben und mittelständischen Unternehmen**

Gestaltung von Webseiten von Kleinbetrieben und mittelständischen Unternehmen

07/03 – 08/08

- Schleiftechnik Dehn GmbH in Solingen,
- Lamboy Design & Garten e.K. in Hilden,
- Public Point Marketing in Düsseldorf,
- Nachhilfe Schule Alpha Team in Düsseldorf
- und weitere....

DV-Umfeld: Netobject Fusion 8 bis 11